

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ГКОУ СО «Березовская школа-интернат»  
Л.Е. Щербакова  
«  » 2018 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

*государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Березовская школа-интернат,  
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»*

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Осуществлять ведение официального сайта ОО в соответствии с локальным актом «Положение о ведении официального сайта ГКОУ СО «Березовская школа-интернат», Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (изменения от	ежемесячно	Яньшева С.А., администратор школьного сайта		

	25.12.2018г.) (ст. 28, 29, 30)				
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Актуальность размещаемой информации и обновлять информацию на официальном сайте учреждения в течение тридцати дней со дня внесения соответствующих изменений.	ежемесячно	Янышева С.А., администратор школьного сайта, администрация ОУ		
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	Продолжить работу по онлайн опросам через официальный сайт ОУ.	ежемесячно	Янышева С.А., администратор школьного сайта		
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.	В течении всего периода	Щербакова Л.Е., директор Янышева С.А., администратор школьного сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	<p>Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Планирование развития материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p>Ежегодная корректировка программы развития учреждения.</p> <p>Разещение</p>	В соответствии с планом мероприятий	Щербакова Л.Е., директор Платонова А.В., зам. директора по АХЧ		

	актуальной информации на сайте ОУ				
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.	Ежеквартально Выполнение мероприятий в соответствии с планом на год	Щербакова Л.Е., директор Платонова А.В., зам. директора по АХЧ		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Актуализировать на сайте ОУ информацию о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися.	до 01.04.2019	Кудрявцева С.В., Мухаметханова А.А., Расулова М.А., зам. директора по УВР		
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Актуализировать и расширить условия, созданные в ОУ, направленные на развитие	до 01.04.2019	Кудрявцева С.В., зам. директора по УВР		

	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их результаты участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.				
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ в рамках социального партнерства. Расширить информацию на сайте ОУ о	до 01.04.2019	Кудрявцева С.В., зам. директора по УВР		

	наличии реализуемых дополнительных образовательных программ.				
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Актуализировать деятельность школьного ПМПК в соответствии с планом мероприятий на учебный год.	ежемесячно	Мухаметханова А.А., зам. директора по УВР		
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Анализ имеющихся и необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Планирование мер по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.05.2019 г.	Щербакова Л.Е., директор Платонова А.В., зам. директора по АХЧ		

<p>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОУ.</p>	<p>Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Планирование развития материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Ежегодная корректировка программы развития учреждения. Разещение актуальной информации на сайте ОУ.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Щербакова Л.Е., директор Платонова А.В., зам. директора по АХЧ</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Реализовывать программу Доступная среда</p>	<p>Выполнение плана мероприятий по программе</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Платонова А.В., зам. директора по АХЧ</p>		



	Доступная среда. Ежегодная корректировка плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Администрация ОУ		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Щербакова Л.Е., директор Казанцева Н.В., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством	постоянно	Администрация ОУ		

услуг.	предоставляемых образовательных услуг				
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Администрация ОУ		