

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГБОУ СО "Березовская школа-интернат", на 2022 год
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шмелева Ксения Алексеевна, секретарь руководителя	Информация размещена	24.01.2022
1.2.		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.02.2022	Шмелева Ксения Алексеевна, секретарь руководителя	Информация размещена	24.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно:				
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	04.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ		
2.2.		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.05.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
2.3.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	04.02.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор		
2.4.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Информация актуализирована по состоянию на 25.01.2022	25.01.2022

2.5.	официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	04.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ			
2.6.		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ			
2.7.		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ			
2.8.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР			
2.9.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.02.2022	Рагозина Лариса Анатольевна, гл. бухгалтер			
2.10.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.02.2022	Рагозина Лариса Анатольевна, гл. бухгалтер			
2.11.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.01.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Информация актуализирована по состоянию на 25.01.2022	25.01.2022	
3		Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.			Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор		
3.2.			Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ		
3.3.		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	11.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ			
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать и утвердить план работы ОУ по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности	04.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ			
4.2.		Провести опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся с целью определения степени их удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Смирнова Светлана Александровна, социальный педагог			
III. Доступность услуг для инвалидов							
5.1.	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Разработать и утвердить план работы ОУ по сохранению и поддержанию инфраструктуры доступной среды в ОУ	04.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ			

5.2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Проведение мониторинга, анализа и контроля за качеством предоставляемых услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
5.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Разработать и утвердить план работы ОУ по улучшению созданных условий получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	11.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ		
5.4.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся старше 14 лет, с целью определения уровня их удовлетворенности созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	31.05.2022	Смирнова Светлана Александровна, социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать обучающие мероприятия для сотрудников ОУ, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор		
6.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать обучающие мероприятия для сотрудников ОУ, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
6.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия для сотрудников ОУ, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.1.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, способствующие готовности получателей услуг рекомендовать организацию	11.02.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
7.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать и утвердить план работы ОУ по улучшению созданных организационных условий оказания услуг	11.02.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор		
7.3.		Разработать и утвердить план работы ОУ по улучшению созданных условий оказания услуг в целом	11.02.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор		
7.4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся старше 14 лет, с целью определения уровня их удовлетворенности организационными условиями оказания услуг и условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Смирнова Светлана Александровна, социальный педагог		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).