

государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение Свердловской области
«Березовская школа-интернат, реализующая
адаптированные основные общеобразовательные программы»
(ГБОУ СО «Березовская школа-интернат»)
623721 п. Монетный г. Березовский
Свердловской области улица Кирова дом 2
ТЕЛ./ФАКС 8 (34369) 3 – 40 – 79
от 14.06.2022 г. № 190

Министру образования и молодежной
политики Свердловской области
Ю.И. Биктуганову

Администрация ГБОУ СО «Березовская школа-интернат» направляет в Ваш
адрес Отчет по исполнению «Плана мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБОУ СО
«Березовская школа-интернат» на 2022 год» за 1-ое полугодие 2022 года.

Директор



Л.Е. Щербакова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГБОУ СО "Березовская школа-интернат", на 2022 год
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Березовский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Шмелева Ксения Алексеевна, секретарь руководителя	На информационном стенде ОУ, расположенном на 1 этаже здания, размещена информация о том, что в ОУ платные образовательные услуги не оказываются	24.01.2022
1.2.		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.02.2022	Шмелева Ксения Алексеевна, секретарь руководителя	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ежедневное меню, размещены на стенде первого этажа ОУ	24.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно:	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно:				
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	04.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте ОУ в сети Интернет (березовск.рф), в том числе имеется ФИО руководителя, должность, место нахождения, электронная почта: Медведицкий блок; Совет по профилактике правонарушений; Методический совет; Стимулирующая комиссия; Психолого-педагогической консилиум; Бухгалтерия; Административно-хозяйственная служба; Совет учреждения; Общественный трудовой коллектив; Педагогический совет; Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	02.02.2022
2.2.		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.05.2022	Кудряцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР	На сайте ОУ в сети Интернет размещены следующие локальные нормативные акты: Правила приема в ГБОУ СО "Березовская школа-интернат". Режим дня для обучающихся на 2021-2022 уч. год; Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по адаптированной образовательной программе для детей с умственной отсталостью; Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся ГБОУ СО "Березовская школа-интернат". Порядок оформления в образовательное учреждение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Березовская школа-интернат", реализующая адаптированную основную общеобразовательную программу и обучающихся и (или) родителей (законными представителями) обучающихся; Правила внутреннего распорядка для обучающихся ГБОУ СО "Березовская школа-интернат"; Положение о порядке организации приема и ухода за детьми в группах продленного дня	20.05.2022
2.3.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	04.02.2022	Щербаква Людмила Евгеньевна, директор	На сайте ОУ размещены следующие документы по проверкам: Предписание Роспотребнадзора № 66-10-12/14-2696-2021 от 26.02.2021 г.; Предписание Роспотребнадзора № 66-10-12/14-2695-2021 от 26.02.2021 г.; Отчет об исполнении Предписаний № 66-10-12/14-2696-2021 от 26.02.2021 г.; № 66-10-12/14-2695-2021 от 26.02.2021 г.; Отчет об исполнении Предписаний № 66-10-12/14-31208-2022 от 09.03.2022 г.; Предписание Роспотребнадзора № 66-10-12/12-31209-2022 от 09.03.2022 г.; Отчет об исполнении Предписания № 66-10-12/12-31209-2022 от 09.03.2022 г.	11.03.2022	

2.4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Щербаква Людмила Евгеньевна, директор	Информация на сайте актуализирована по состоянию на 25.01.2022, 31.05.2022	31.05.2022
2.5.		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	04.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ	На сайте ОУ размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения итоговой аттестации	02.02.2022
2.6.		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ	На сайте ОУ актуализирована следующая информация: Материально-техническое обеспечение образовательной организации Территория школы Вводная группа 1 этаж 2 этаж 3 этаж Количество оборудованных учебных кабинетов учреждения Учебные кабинеты оборудованы учебными партами и стульями, столами для учителя, шкафами для методической литературы, школьными досками с подсветкой, 2 кабинетов оборудованы интерактивными досками Имеется блок психологической помощи Объект для проведения практических занятий Мастерские для трудового обучения - столярная мастерская - швейная-модельная мастерская - кабинет социально-бытовой ориентировки - кабинет обслуживающего труда Библиотека Библиотека с книгохранением 16 кв м и книжно-информационный кабинет 06,5 кв м	24.05.2022
2.7.		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ	На сайте ОУ размещен актуальный паспорт доступности объекта	04.02.2022
2.8.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Кудряцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
2.9.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.02.2022	Рагозина Лариса Анатольевна, гл. бухгалтер	На сайте ОУ размещена следующая информация: Объем образовательной деятельности: Государственное задание на 2022-2024 года Соглашение от 10.02.2021 20-2021-21882 (сл. рук) Соглашение ГЗ на 2022-2024 гг. Соглашение по КР на 2022 год Соглашение по питанию 2022 год Учетная политика 2022 год	
2.10.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.02.2022	Рагозина Лариса Анатольевна, гл. бухгалтер	Размещена информация Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года Отчет ПФХД за 2021 год Расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года Березовская ШИ отчет о результатах деятельности за 2020 год Отчет ПФХД за 2021 год Березовская ШИ отчет о результатах деятельности за 2021 год	
2.11.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.01.2022	Щербаква Людмила Евгеньевна, директор	Информация актуализирована по состоянию на 25.01.2022, 31.05.2022 г.	31.05.2022
3		Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.		Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022	Щербаква Людмила Евгеньевна, директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме, размещен на официальном сайте ОУ	28.01.2022

3.2.	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.02.2022
3.3.		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	11.02.2022	Янышева Светлана Анатольевна, администратор сайта ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать и утвердить план работы ОУ по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности	04.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ	В ОУ разработана и утверждена план работы ОУ по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности (приказ № 73-од от 02.02.2022 г.)	
4.2.		Провести опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся с целью определения степени их удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Смирнова Светлана Александровна, социальный педагог	Проведение опроса перенесено на сентябрь 2022 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.1.	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Разработать и утвердить план работы ОУ по сохранению и поддержанию инфраструктуры доступной среды в ОУ	04.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ	Разработана и утверждена план работы ОУ по сохранению и поддержанию инфраструктуры доступной среды в ОУ (приказ № 73-од от 02.02.2022 г.)	02.02.2022
5.2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Проведение мониторинга, анализа и контроля за качеством предоставляемых услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
5.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Разработать и утвердить план работы ОУ по улучшению созданных условий получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	11.02.2022	Елгина Эльвира Тимуровна, зам. директора по АХЧ	Разработана и утверждена план работы ОУ по улучшению созданных условий получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (приказ № 73-од от 02.02.2022 г.)	02.02.2022
5.4.		Провести опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся старше 14 лет, с целью определения уровня их удовлетворенности созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	31.05.2022	Смирнова Светлана Александровна, социальный педагог	Проведение опроса перенесено на сентябрь 2022 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать обучающие мероприятия для сотрудников ОУ, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор		
6.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать обучающие мероприятия для сотрудников ОУ, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
6.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия для сотрудников ОУ, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.1.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, способствующие готовности получателей услуг рекомендовать организацию	11.02.2022	Кудрявцева Светлана Владимировна, зам. директора по УВР	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, способствующие готовности получателей услуг рекомендовать организацию (приказ № 73-од от 02.02.2022 г.)	02.02.2022
7.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Разработать и утвердить план работы ОУ по улучшению созданных организационных условий оказания услуг	11.02.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Разработана и утверждена план работы ОУ по улучшению созданных организационных условий оказания услуг (приказ № 73-од от 02.02.2022 г.)	02.02.2022
7.3.		Разработать и утвердить план работы ОУ по улучшению созданных условий оказания услуг в целом	11.02.2022	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Разработана и утверждена план работы ОУ по улучшению созданных условий оказания услуг в целом (приказ № 73-од от 02.02.2022 г.)	02.02.2022
7.4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся старше 14 лет, с целью определения уровня их удовлетворенности организационными условиями оказания услуг и условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Смирнова Светлана Александровна, социальный педагог	Проведение опроса перенесено на сентябрь 2022 г.	

Директор ГБОУ СО "Березовская школа-интернат"



Щербакова Л. Е.